

日本アイラック サポートセンター

留学生の皆様が日本滞在中に事故やトラブルが発生した場合、対応方法等を相談できる窓口を設置しています。

5か国語対応（英・中・韓・日・露）ですのでご利用ください。 ※提供：日本アイラック株式会社



◇こんな場合にご利用できます◇

・事故等の緊急時に対応方法が判らない、言語の問題や文化の違いで対応が困難な場合 など

●日本アイラック サポートセンター●

専用ダイヤル：0120-119-075

日本語ガイダンスの後に対応言語の数字を押してください。

1:英語・日本語 2:中国語 3:韓国語・ロシア語

利用可能時間：平日10時～21時（土日祝除く）

E-mail：CS-inb@i-rac.co.jp

※E-mailは緊急ではない相談等がある場合にご利用ください。

※対応の品質管理と通話内容確認のため録音させていただきますので予めご了承ください。

問合せ先：京都大学経済学研究科国際連携推進室 平日9:00～17:00（土日祝除く）

TEL:075-753-3476 E-mail:iao.econ@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp